

Số: 815/CNTT-PM
V/v dừng tin nhắn tra cứu tới đầu số 8179

Hà Nội, ngày 29 tháng 07 năm 2019

Kính gửi: Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Trung tâm Công nghệ thông tin (Trung tâm) đã thực hiện triển khai Hệ thống tương tác đa phương tiện giữa người dân và doanh nghiệp với cơ quan BHXH chính thức từ ngày 03/4/2019 (Công văn số 330/CNTT-PM), trong đó có nội dung cá nhân/đơn vị tự tra cứu thông tin theo đầu số 8179, phí dịch vụ tra cứu theo thông báo của đơn vị cung cấp dịch vụ là 1.500 đồng/tin nhắn. Phí dịch vụ này do Bộ Thông tin và Truyền thông quy định và nhà mạng được hưởng phí này từ tin nhắn của thuê bao di động cá nhân/đơn vị tra cứu.

Để giảm chi phí tra cứu cho cá nhân/đơn vị khi tra cứu thông tin, Trung tâm đã bổ sung thêm đầu số tra cứu 8079 với mức phí dịch vụ là 1.000 đồng/tin nhắn bắt đầu từ ngày 16/04/2019 (Công văn số 393/CNTT-PM).

Được sự đồng ý của Lãnh đạo Ngành, Trung tâm sẽ dừng đầu số tra cứu 8179 từ ngày **01/08/2019**.

Trường hợp, người dân gửi tin nhắn tra cứu tới đầu số 8179 sẽ nhận được tin nhắn hướng dẫn tra cứu tới đầu số 8079, cụ thể như sau:

STT	Cú pháp gửi tin nhắn tới đầu số 8179	Tin nhắn nhận được
1	TC BHXH {mã số bảo hiểm xã hội}	Vui lòng sử dụng cú pháp: BH QT {mã số bảo hiểm xã hội} gửi 8079 để tra cứu thời gian tham gia BHXH. Trân trọng cảm ơn!
2	TC BHXH {mã số bảo hiểm xã hội} {từ tháng-năm} {đến tháng-năm}	Vui lòng sử dụng cú pháp: BH QT {mã số bảo hiểm xã hội} {từ tháng-năm} {đến tháng-năm} gửi 8079 để tra cứu thời gian tham gia BHXH. Trân trọng cảm ơn!
3	TC BHXH {mã số bảo hiểm xã hội} {từ năm} {đến năm}	Vui lòng sử dụng cú pháp: BH QT {mã số bảo hiểm xã hội} {từ năm} {đến năm} gửi 8079 để tra cứu thời gian tham gia BHXH. Trân trọng cảm ơn!
4	TC BHYT {mã thẻ bảo hiểm y tế}	Vui lòng sử dụng cú pháp: BH THE {mã thẻ bảo hiểm y tế} gửi 8079 để tra cứu thời hạn sử dụng thẻ BHYT. Trân trọng cảm ơn!
5	TC HS {mã hồ sơ}	Vui lòng sử dụng cú pháp: BH HS {mã hồ sơ} gửi 8079 để tra cứu hồ sơ đã nộp, tình trạng hồ sơ. Trân trọng cảm ơn!

(Khi triển khai, các tin nhắn sẽ được chuyển sang tin nhắn tiếng Việt không dấu)

Trung tâm thông báo để BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương được biết và tổ chức triển khai trong phạm vi quản lý.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổng Giám đốc (để b/c);
- PTGD Phạm Lương Sơn (để b/c);
- PTGD Trần Đình Liệu (để b/c);
- Các đơn vị: TCKT, PC, THU, ST, CSXH, GĐB, TTTT (để p/h);
- Giám đốc (để b/c);
- Phòng KHDA;
- Lưu: VT, PM.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Địa chỉ: Trung tâm Công nghệ thông tin
Cơ quan: Bảo hiểm xã hội Việt Nam
Ngày ký: 29.07.2019

Phạm Đăng Khoa 15:35:16 +07:00